

Вебинар: Рад на Систему електронских фактура преко API сервиса и креирање валидних XML-ова према стандарду (27.10.2022.)

ПИТАЊА И ОДГОВОРИ

Да ли се PDF фактуре могу конвертовати у XML фактуре на Open Office програму? Ми добијамо од јавних предузећа и даље фактуре у PDF формату. Наша обавеза креће од 01.01.2023, али смо се регистровали како би примали фактуре авних предузећа.

Одговор: Није могуће конвертовати фактуре из ПДФ формата у XML фајл.

Код примљених рачуна од јавних предузећа није добра адреса наше компаније. Погрешно је слово, уместо 10В стоји 10Б. Да ли то можете да исправите пошто је то до апликације?

Одговор: Можете у Подешавањима - Детаљима компаније изменити овај податак. Подаци се добијају из надлежних институција, па уколико је у тој бази податак тачан, можете користити опцију освежавање података из надлежних регистра у истом пољу.

Да ли може да се преузме или штампа нацрт фактуре, било би нам корисно?

Одговор: Ова функционалност тренутно није доступна.

Да ли фактура може да се копира и на основу ње уради фактура са неким малим изменама, нпр. код месечних фактура за услуге књиговодства?

Одговор: Није могуће копирати фактуру у Систему електонских фактура.

Где може да се преузме шифарник са свим јединицама мере које могу да се користе? И како можемо да изменимо на СЕФ-у већ задате јединице мере?

Одговор: Јединице мере не можете мењати, шифарник јединица мере је пропис. На сајту <https://docs.peppol.eu/poacc/billing/3.0/codelist/UNECERec20/> можете наћи шифарник са јединицама мера.

Да ли постоји могућност да креирамо фактуру са статусом "Нацрт " или да послате фактуре Ви на захтев означите са статусом "Нацрт" како би смо тестирали функцију брисања?

Одговор: Како би сте креирали фактуру са статусом "Нацрт" потребно је да користите "Frontend" тестну апликацију на којој можете креирати фактуру са поменутим статусом, а затим у "UBL" пронаћи "ID" те исте фактуре и након тога позвати одговарајући "Endpoint" како би сте је обрисали.

Када пошаљемо XML фајл у ком је наведена јединица мере CEN на реду фактуре, на прегледу излазне фактуре на СЕФ-у (у одељку Продаја) ми видимо јединицу мере КОМ на том истом реду фактуре коју смо послали док купац/прималац на PDF-у који СЕФ генерише види CEN.

Одговор: За неведену ситуацију замолили бисмо Вас да нам се обратите на podrskaefaktura@mfin.gov.rs и у прилогу пошаљете XML датотеку и PDF приказ.

Да ли InvoiceId ми генеришемо у нашем систему и шта је ваша препорука по том питању?

Одговор: "Invoiceid" који добијате од еФактуре као одговор на регистрацију, је наш технички "ID", генерисан са наше стране и нема потребе да га Ви шаљете. Он је јединствен за разлику од броја фактуре.

Имам пример по 2 ставке са трећом децималом 4 1.004 + 1.004. Обе су заокружене на 1.00 па је збир 2.00 али се на ПДФ-у добијеном од сефа заокружује као 2.01. Који је метод заокруживања када се израчунава ПДВ на основу <сac:LegalMonetaryTotal> <cbc:TaxExclusiveAmount>?

Зашто не постоји толеранција од 1-2 паре у односу на оно што је послато у пољу <сac:TaxTotal><cbc:TaxAmount>?

Одговор: Систем е-Фактура функционише на 2 децимале.

Да ли је у плану повећање броја децимала за количину? Имамо артикле који су скупи и одувек им се количина исказује у 4 децимале. Са садашњом ситуацијом (само две децимале) имамо два проблема: 1. количина на фактури не одговара количини која се води на стању и 2. заокруживањем количине бива оштећен или продавац или купац.

Одговор: Количине можете унети на више од две децимале. Стандард прописује да се износ исказује обавезно на две децимале. После сваке операције или уписа у XML фајл, морате удрадити заокруживање, али то се односи искључиво на износ. Количина без багова би требала да се исказе на колико год децимала, помножена са идиличном ценом која мора бити са две децимале заокружује се укупна вредност ставке на две децимала. Одступања не би требало да буду проблем.

Да ли сте исправили сорт (ID догађаја) измена пошто статуси у одговору /sales-invoice/changes нису били оним редоследом којим су се догађали?

Одговор: Не можете се ослањати на сорт по ИД-ију да би утврдили редослед догађаја.

Да ли је могуће поставити више од једне мејл адресе примаоца фактуре?

Одговор: Тренутно није могуће поставити више од једне адресе електронске поште за пријем обавештења.

Да ли може да се копира одбијена фактура како би је делимично изменили или додали прилог?

Одговор: Није могуће вршити измену на фактури која је послата, одобрена, одбијена, прегледана или отказана у Систему електонских фактура.

Молим Вас за појашњење – да ли ми сами правимо базу купаца и уносимо основне податке независно од тога да ли су они регистровани или не на СЕФ-у?

Одговор: Да би купац био успешно креиран на систему електронских фактура потребно је да буде регистрован на СЕФ-у.

У XML примеру (коначан рачун) у делу ReducedTotals/LegalMonetaryTotal нашла сам погрешан износ.

Одговор: Молимо Вас да XML датотеку и детаљно образложење пошаљете на адресу електронске поште службе подршке СЕФ-а - podrskaefaktura@mfin.gov.rs

Да ли постоји лимит броја позива АПИ-ја у секунди (на пример, при преузимању више фактура одједном)?

Одговор: Ради се на овој функционалности.

Да ли је техничка документација доступна на енглеском језику?

Одговор: Техничка документација није доступна на енглеском језику.

Ако пошаљемо фактуру са јединицом мере која је по стандарду али није на СЕФ листи, СЕФ је одмах конвертује у КОМ и на нашој еФактури јединица мере више није исправна. Навела сам већ пример горе, ако пошаљемо СЕН, СЕФ то пребаци у КОМ што није ок.

Одговор: Молимо Вас да XML датотеку пошаљете на адресу електронске поште службе подршке СЕФ-а - podrskaefaktura@mfin.gov.rs