

**Вебинар: Регистрација, пријава, додавање нових корисника и субјеката на Систем електронских фактура (22.12.2022.)**

## **ПИТАЊА И ОДГОВОРИ**

### **РЕГИСТРАЦИЈА/ПРИЈАВА НА ЕИД И СЕФ**

**Регистровала сам се на систем путем лозинке јер нисам имала електронски сертификат пре пар година када је направљен профил. Да ли могу да се региструјем опет путем квалификованог електронског сертификата?**

Одговор: Када корисник има од раније налог на еИД-у није потребна регистрација. Приликом приступа порталу бирате опцију „Пријава“, затим „Пријава квалификованим електронским сертификатом“. Систем ће препознати Ваш ЈМБГ унет приликом регистрације.

**Не могу да се пријавим јер сам се регистровала путем корисничког имена и не могу да скинем мобилну апликацију.**

Одговор: Молимо Вас да се обратите [Контакт центру](#) поводом додатних информација.

**Да ли страни држављанин (нерезидент) може да се региструје корисничким именом и лозинком?**

Одговор: Нерезиденти се на еИД региструју путем квалификованог електронског сертификата. Уколико Вам је потребна додатна помоћ, обратите се [Контакт центру](#) СЕФ-а.

**Ако имам квалификовани електронски сертификат, да ли могу да урадим и регистрацију путем апликације ConsentID за случај да треба да приступим систему а немам сертификат код себе и да ли је иста процедура као и када немам сертификат?**

Одговор: Приликом пријаве на еИД можете изабрати било који од наведена два начина (квалификованим електронским сертификатом или мобилном апликацијом).

**Регистровала сам се путем квалификованог електронског сертификата, међутим не могу да се пријавим, упорно излази станица са разлозима да није добар читач, а добар је јер сам се претходно успешно регистровала. Шта да радим?**

Одговор: Молимо Вас да се обратите [Контакт центру](#) поводом додатних информација.

**На који начин законски заступник нерезидент може да промени корисничко име на еИД порталу?**

Одговор: Приликом регистрације квалификованим електронским сертификатом законски заступник нерезидент може да промени наведену адресу електронске поште на сертификату. Уколико је потребно променити адресу електронске поште после урађене регистрације, молимо Вас да захтев упутите на [office@ite.gov.rs](mailto:office@ite.gov.rs)

**Када је нови корисник додат од законског заступника, од тог момента он се даље логује за рад са својим сертификатом?**

Одговор: У ситуацијама када корисници које је законски заступник додао на СЕФ приступају непосредном окружењу система електронских фактура, потребно је имају лични квалификовани електронски сертификат или активну мобилну апликацију ConsentID.

**Регистровао сам се и не могу да се пријавим. Све сам пробао.**

Одговор: Молимо Вас да се обратите [Контакт центру](#) поводом додатних информација.

**Приликом регистрације на еИД путем квалификованог електронског сертификата постоји део где је потребно унети адресу електронске поште. Питање је да ли уносимо лични мејл или мејл регистрован на АПР-у (односно мејл фирме)?**

Одговор: Препорука је да унесете личну адресу електронске поште.

**Који су параметри и како их је најлакше добити на ConsentID?**

Одговор: Детаљно упутство можете пронаћи на [линку](#).

**Како се вади квалификовани електронски сертификат и шта он заправо значи?**

Одговор: Путем квалификованог електронског сертификата потврђујете свој електронски идентитет (на основу ЈМБГ, броја пасоша или ЕБС-а). Издаваоци квалификованог електронског сертификата су следећи: МУП Републике Србије, Привредна комора Србије, Halcom, E-Smart Systems, Пошта Србије.

**Које је решење за грешку када упорно излази страница са разлозима да није добар читач итд?**

Одговор: Молимо Вас да се обратите [Контакт центру](#) поводом додатних информација.

**Како добити квалификовани електронски сертификат?**

Одговор: Молимо Вас да се обратите издаваоцу квалификованог електронског сертификата. Издаваоци квалификованог електронског сертификата су следећи: МУП Републике Србије, Привредна комора Србије, Halcom, E-Smart Systems, Пошта Србије.

## **КОРИШЋЕЊЕ СИСТЕМА ЕЛЕКТРОНСКИХ ФАКТУРА**

**Да ли се преко СЕФ-а шаљу и ИНО фактуре (издате фирмама у иностранству)?**

Одговор: Систем електронских фактура тренутно је намењен унутрашњем промету у Републици Србији. Није могуће креирати фактуру ка иностраним компанијама које немају могућност регистрације на СЕФ. Фактурисање према клијентима из других земаља радиће се на исти начин као до сада. Ова могућност ће бити доступна после интерграције СЕФ-а са PEPPOL платформом. Информације о наведеним фактурама уносиће се у Збирну/Појединачну евиденцију ПДВ-а.

**Грешком смо за тип субјекта изабрали Друго уместо Предузетник. Да ли је то проблем и како то исправити?**

Одговор: Субјекти приватног сектора се могу регистровати путем одабира типа субјекта Друго. У том случају, СЕФ податке провера у ПИБ регистру Пореске управе. Ваш налог је валидан.

**Не можемо да направимо фактуру, систем нам пријављује error page. Шта да радимо?**

Одговор: Молимо Вас да се обратите [Контакт центру](#) поводом додатних информација.

**Можете ли да пошаљете линк где се налазе снимци вебинара јер на порталу не могу да их нађем?**

Одговор: Снимци вебинара су доступни у следећој секцији:  
<https://www.efaktura.gov.rs/tekst/345/vebinari.php>

**Која је разлика између демо и радног окружења? Када се региструјемо на који?**

Одговор: Демо окружење система електронских фактура доступно је свим корисницима и на овом окружењу је могуће тестирати све функционалности СЕФ-а. Процедура регистрације на демо окружење је иста као и на продукционо. Такође, и на демо окружење је потребно додати нове кориснике јер се унети подаци не преносе са продукције СЕФ-а.

**Планирамо да са СЕФ-ом радимо путем API-а, дакле не директно на порталу. Да ли запослени који буду радили са излазним или улазним фактурама морају да се региструју на СЕФ као и када би приступали директно СЕФ-у?**

Одговор: Када је потребно да корисници приступе непосредном окружењу СЕФ-а, они морају да буду додати као корисници и да се пријављују преко квалификованог електронског сертификата или мобилне апликације.

**Када се неком додели овлашћење да има приступ за клијента, не стижу нам на мејл нотификације да је стигла фактура – да ли то може да се намести или не? За нашу фирму стижу нотификације на мејл сваки пут када стигне рачун.**

Одговор: Потребно је да се у Подешавањима унесе адреса електронске поште којој и Ви можете да приступите.

**Када се региструјемо на СЕФ, да ли је софтвер у коме већ радимо, фактуришемо и уносимо улазне рачуне, на неки начин повезан са е-фактуром или је то питање за њих?**

Одговор: У наведеној ситуацији потребно је да свој програм повежете са СЕФ-ом путем API сервиса. Детаљније информације су на [линку](#).

**Авансни рачун је издат пре месец дана, а фактура ће бити средином лета. Како то повезати?**

Одговор: У наведеној ситуацији, фактуру ћете повезати са авансним рачуном кроз СЕФ тако што ћете у поље „авансни рачун“ унети број тог рачуна. У форму која ће се приказати на фактури унећете искоришћени износ аванса. Детаљније информације су доступне у [Интерном техничком упутству](#).

**Да ли је обавезно фактуре јавног сектора регистровати на ЦРФ?**

Одговор: Фактуре које се шаљу директним буџетским корисницима се шаљу у ЦРФ.

**Како креирати предрачуне?**

Одговор: Предрачуни нису део система електронских фактура. Предрачуне шаљете путем мејла или у папирном облику.

**У ЦРФ се шаљу само фактуре корисницима јавног сектора, ако сам добро разумела?**

Одговор: Фактуре које се шаљу директним буџетским корисницима се региструју у Централном регистру фактура.

**Када издајемо коначан рачун, а претходно је издат аванси, да ли га издајемо на укупан износ и да ли ће систем аутоматски повући аванс?**

Одговор: Систем електронских фактура неће повући износ аванса. У форму која ће се отворити приликом додавања авансног рачуна, сами уносите износ који Вам је потребан у поље са одговарајућом ПДВ категоријом.

**Ако сам регистровала налог као спортско удружење, а колегиница је рекла да треба да само удружење, да ли то могу сада да исправим?**

Одговор: Приликом регистрација спортског удружења као Тип субјекта бирате „спортско удружење“ и уносите матични број.