

Вебинар: Питања и одговори у вези са регистрацијом на еИД, пријавом на СЕФ и додавањем корисничких улога (27.09.2022.)

ПОРТАЛ ЗА ЕЛЕКТРОНСКУ ИДЕНТИФИКАЦИЈУ

Већ имам корисничко име и лозинку добијене још у време потврда за вакцинацију. Да ли то значи да су мени потребни само параметри за мобилну апликацију?

Одговор: У ситуацији када корисник већ има налог на Порталу за електронску идентификацију потребно је да преузмете параметре за мобилну апликацију ConsentID. Приликом пријаве на еИД одабраћете опцију Пријава мобилном апликацијом.

На коју адресу електронске поште могу да пријавим да ми је налог закључан?

Одговор: Молимо Вас да проблем пријавите на office@ite.gov.rs

Уколико корисник има ConsentID апликацију, да ли мора да има и квалификовани електронски сертификат за приступ СЕФ-у?

Одговор: Корисник који има активну ConsentID апликацију не мора да поседује и квалификовани електронски сертификат.

Пријава на еИД путем квалификованог електронског сертификата на личној карти ми прави проблем и не могу да приступим систему. Преко ConsentID апликације пријава савршено функционише. Како да решим овај проблем?

Одговор: Молимо Вас да проверите да ли су инсталирани сви софтвери неопходни за несметано коришћење квалификованог електронског сертификата. Детаљне информације за квалификовани електронски сертификат Министарства унутрашњих послова можете пронаћи на [линку](#). Потребно је инсталирати наведене софтвере, као и CRL листе.

Рекли су да нерезидент мора имати ЕБС за приступ на Е-Фактуре. Али, ја имам клијената који је отворио предузетничку радњу и он неће бити у Србији дуже време и неће добити боравишну визу и ЕБС. Како он може да отвори налог на еИД-у и СЕФ-у?

Одговор: У наведеној ситуацији законски заступник мора да поседује квалификовани електронски сертификат издат на број пасоша од сертификационог тела у Републици Србији (Привредна комора Србије, Пошта Србије, Halcom, E-Smart Systems). Налог на еИД-у за стране држављане ће

регистровати путем одабира опције „Регистрација квалификованим електронским сертификатом“ и уносом неопходних података. Детаљне информације су доступне на [линку](#).

Како функционише пријава путем мобилне апликације ConsentID? Да ли то значи да се све ради преко мобилног телефона, приступ СЕФ-у, унос и пријем докумената?

Одговор: Преко мобилне апликације потврђујете идентитет на Порталу за електронску идентификацију, Систем електронских фактура и еИД су два одвојена система. Помоћу апликације ConsentID се можете пријавити на СЕФ, с обзиром да је у питању веб апликација.

Приликом пријаве на еИД квалификованим електронским сертификатом који се налази на личној карти приказују се два реда за исто лице.

Одговор: Приликом пријаве квалификованим електронским сертификатом издатим од Министарства унутрашњих послова Републике Србије потребно је одабрати сертификат са ознаком “Auth”.

Где и како се преузима сертификат?

Одговор: Квалификовани електронски сертификат издају следећа сертификациона тела: Министарство унутрашњих послова Републике Србије, ЈП Пошта Србије, Привредна комора Србије, Halcom, E-Smart Systems. Детаљне информације о преузимању квалификованог електронског сертификата доступне су на интернет страницама сертификационих тела.

Да ли постоји могућност да добијемо информације за регистрацију на Порталу за електронску идентификацију и Систем електронских фактура корак-по-корак?

Одговор: Детаљно видео упутство и презентације у вези са регистрацијом на Порталу за електронску идентификацију можете погледати помоћу следећег [линка](#).

Када желим да извршим регистрацију путем квалификованог електронског сертификата, када унесем жељену адресу електронске поште портал јавља да је адреса већ у употреби. То је из разлога што имам налог већ преко корисничког имена и лозинке. Да ли морам да направим нови мејл који бих користио за то?

Одговор: Корисници који имају налог на Порталу за електронску идентификацију као еГрађани, приликом приступа Систему електронских фактура одабраће опцију „Пријава“, затим „Квалификовани електронски сертификат“. Не бирате опцију „Регистрација“.

Не могу да се региструјем квалификованим електронским сертификатом из разлога што је већ извршена регистрација раније путем корисничког имена и лозинке.

Одговор: У наведеној ситуацији потребно је да на Порталу за електронску идентификацију одабере опцију „Пријава“, а не „Регистрација“.

Не можемо да се региструјемо на портал користећи квалификовани електронски сертификат, па самим тим ни да приступимо систему еФактура. Покушали смо преко више десктоп уређаја, мењали више читача картице, али сваки покушај је био неуспешан. Дошли смо до закључка да нам, највероватније, фали неки програм на свим десктоп уређајима, али са којим год на своју руку покушали, резултата и даље није било.

Одговор: Потребно је проверити да ли су сви софтвери за читач картице као и сам квалификовани електронски сертификат правилно инсталирани и да ли имате креиран налог на еИД-у. Тек након што сте испунили ове услове, можете приступити Систему е-Фактура. Уколико су Вам претходно наведени услови испуњени, а на Систему е-Фактура имате потешкоће са пријавом, контактирајте издаваоца сертификата или еИД подршку путем е-поште office@ite.gov.rs

Да ли за одговарајуће програме намењене за читач картице можемо да се обратимо путем Ваше контакт форме или бисмо морали на други начин да дођемо до конкретних смерница и назива програма неопходних да се инсталирају да би се регистровали путем квалификованог електронског сертификата?

Одговор: Модел читача картица можете видети на полеђини самог читача или паковању читача. Потребно је да у складу са тим преузмете драјвере са интернета. Софтвери који су потребни за рад са квалификованим електронским сертификатима се налазе на интернет страницама издаваоца сертификата.

Да ли је неопходно да ЈМБГ буде интегрисан у квалификованом електронском сертификату за пријаву на СЕФ?

Одговор: Наведени податак се налази на квалификованом електронском сертификату.

Како користимо Портал за електронску идентификацију?

Одговор: Преко Портала за електронску идентификацију (eid.gov.rs) потврђујете Ваш електронски идентитет путем квалификованог електронског сертификата или мобилне апликације. Додатне информације су доступне на [линку](#).

Која ја ваша препорука, да ли користити квалификовани електронски сертификат или мобилну апликацију? Које су предности и мане и једног и другог?

Одговор: Приликом пријаве на еИД можете да изаберете један од начина који подразумева висок ниво поузданости. За одређене квалификоване сертификате неопходан Вам је читач картица, а за коришћење мобилне апликације ConsentID паметни телефон.

Код регистрације са квалификованим електронским сертификатом портал ми јавља да корисничко име већ постоји, а ја сад хоћу први пут да се региструјем?

Одговор: Молимо Вас да проверите да ли је одабрана адреса електронске поште (корисничко име) претходно коришћена за креирање налог на еИД-у.

СИСТЕМ ЕЛЕКТРОНСКИХ ФАКТУРА

Која је процедура регистрације и на који начин могу да уђем у Систем еФактура?

Одговор: Детаљне инструкције су доступне на порталу efaktura.gov.rs у документу [Интерно техничко упутство](#) (од стр. 163).

Како да проверим да ли сам се пријавила за еФактуре јер ми није стигла потврда на е-пошту?

Одговор: Када се региструјете на систему електронских фактура не стиже потврда о регистрацији на адресу електронске поште. Приступом СЕФ-у преко линка efaktura.mfin.gov.rs и потврде електронског идентитета на еИД-у, бићете преусмерени на Систем еФактура.

Још пре него што се знало како ће се регистровати на СЕФ, нерезидент се регистровао на Порталу за електронску идентификацију корисничким именом и лозинком. Сада када смо сазнали да на СЕФ може да се региструје само квалификованим електронским сертификатом и када се пријавимо са истом е-поштом као и пре, портал еУправа одбија регистрацију. Шта да радимо пошто не можемо да мењамо корисничко име којим смо већ регистровани јер се исти налази на квалификованом електронском сертификату?

Одговор: Уколико су подаци идентични на квалификованом електронском сертификату и већ отвореном налогу на еИД-у потребно је одабрати опцију „Пријава“. Уколико се проблем настави, молимо Вас да пријавите на следећу адресу електронске поште: nerezidenti@ite.gov.rs

Да ли ћете увести на самим фактурама исказивање количина које не показују само један комад (случај који имамо тренутно), него исказивање количина и по другим јединицама мере (цена за сто комада, хиљаду комада и сл)?

Одговор: Комад је јединица мере, Ви у количини можете унети количину одређене јединице мере.

Да ли паушалци треба да издају електронску фактуру субјекту јавног сектора пре 01.01.2023?

Одговор: Обавеза субјекта јавног сектора да прими и чува електронску фактуру издату у складу са овим законом, као и обавеза издавања електронске фактуре другом субјекту јавног сектора, примењују се од 1. маја 2022. године.

Обавеза субјекта јавног сектора да изда електронску фактуру субјекту приватног сектора, у складу са овим законом, примењује се од 1. јула 2022. године.

Обавеза субјекта јавног сектора да електронски евидентира обрачун пореза на додату вредност у смислу члана 4. овог закона, примењује се од 1. маја 2022. године.

Обавеза субјекта приватног сектора да изда електронску фактуру субјекту јавног сектора, у складу са овим законом, примењује се од 1. маја 2022. године.

Обавеза субјекта приватног сектора да прими и чува електронску фактуру издату од стране субјекта јавног сектора, као и електронске фактуре издате од стране субјекта приватног сектора примењује се од 1. јула 2022. године.

Одредбе овог закона које се односе на обавезу издавања и чувања електронске фактуре у трансакцијама између субјеката приватног сектора примењују се од 1. јануара 2023. године.

Обавеза електронског евидентирања у вези са трансакцијама из члана 4. овог закона, осим трансакција у којима је једна од страна субјект јавног сектора, примењује се од 1. јануара 2023. године.

Како се у СЕФ-у шаље фактура од Сеоског туристичког домаћинства на ЦРФ?

Одговор: Обавеза се региструје тако што означите поље "Пошаљи у ЦРФ".

Ако сам законски заступник више доо, како се пријављујем, сваки пут друга е-пошта?

Одговор: Као законски заступник за више субјеката на СЕФ-у ћете одабрати опцију „Додај нову компанију“. За "Тип субјекта" из падајућег менија, у Вашем случају, изабраћете „Привредно друштво“ и унети матични број компаније.

Имам приступ СЕФ-у и фактурама које стижу, али не добијам информацију на мејл да је фактура стигла. Шта нисам урадила како треба приликом пријаве?

Одговор: Обавештење о пристиглим фактурама стиже на адресу електронске поште која је наведена под "Детаљи компаније" или е-пошту контакт особе (уколико постоји), која има предност за пријем обавештења у односу на е-пошту у оквиру "Детаља компаније".

Приликом уноса новог клијента систем нам нуди клијента са другачијим МБ и ПИБ-ом и при том немамо могућност промене тј. везивања тачних и датих података.

Одговор: Проверите да ли је клијент кога тражите регистрован на Систему еФактура или уколико је дошло до промена неких података у надлежној институцији где је клијент регистрован, да ли је корисник у детаљима компаније освежио податке.

Да ли би физичко лице, које је у систему ПДВ-а, требало да буде регистровано на СЕФ и да ли је иста процедура као за привредне субјекте?

Одговор: Физичко лице у систему ПДВ-а приликом приступа Систему електронских фактура за “Тип субјекта” бира опцију „Друго“.

ДОДЕЉИВАЊЕ КОРИСНИЧКИХ УЛОГА НА СЕФ

Законски заступник нашег привредног друштва се регистровао квалификованим електронским сертификатом на еИД-у и приступио СЕФ-у. Додао је двоје запослених као администраторе на СЕФ-у. Међутим, они не могу да се региструју, јер их сајт пребацује на еИД. Да ли то значи да и они морају да се пријаве на еИД и да имају дигиталне електронске сертификате и да не могу да се пријаве корисничким именом и лозинком?

Одговор: Сваки корисник Система електронских фактура мора да поседује лични квалификовани електронски сертификат или активну мобилну апликацију ConsentID.

Ако ми је додељена корисничка улога у два предузећа (једно је доо друго предузетничка радња) да ли морам да имам различите адресе електронске поште?

Одговор: У наведеној ситуацији не морате да имате различите адресе електронске поште.

Како да се пријавим уместо својих клијената као рачуноводствено предузеће?

Одговор: Налог на Систему електронских фактура мора да отвори искључиво законски заступник и неопходно је да поседује лични квалификовани електронски сертификат или активну мобилну апликацију ConsentID. Законски заступник ће тада доделити корисничке улоге другим корисницима.

Да ли може бити само један администратор или може бити више администратора?

Одговор: Број администратора на СЕФ-у унутар једног субјекта није ограничен.

Да бих био администратор није ми потребан квалификовани електронски сертификат него ми је довољна само мобилна апликација?

Одговор: У наведеној ситуацију довољна Вам је само активна мобилна апликација ConsentID.

Како да се пријавим за више клијената? Ради се о рачуноводственом предузећу.

Одговор: Потребно је да законски заступник сваке компаније изврши регистрацију на Систем е-Фактура и да Вам додели корисничку улогу.

Да ли могу да променим већ дато овлашћење кориснику (на пример из ревизор у администратор)?

Одговор: Корисничку улогу можете да промените на СЕФ-у. Бирате опцију „Подешавања“, затим „Корисници“. Изабраћете жељеног корисника и из падајућег менија одабрати нову корисничку улогу коју му додељујете и сачувате промену, уз обавезну промену датума од када корисник може са новом улогом да приступи налогу.

Да ли је потребно да се лице које има корисничку улогу “ревизор” (само за преглед) улогује путем квалификованог електронског сертификата?

Одговор: Сваки корисник који приступа Систему електронских фактура мора да поседује лични квалификовани електронски сертификат или активну мобилну апликацију ConsentID независно од улоге која му је додељена.

Законски заступник ме додао као администратора и добила сам позив на мејл. Када одем на тај линк и на пријаву квалификованим електронским сертификатом, јавља ми грешку.

Одговор: Потребно је да проверите да ли су сви потребни софтвери за рад са сертификатом правилно инсталирани, као и да ли имате регистрован налог на еИД-у. Уколико и даље имате проблем са пријавом потребно је да контактирате сертификационо тело или да се обратите подршци за еИД путем е-поште office@ite.gov.rs

Поштовани, где можемо да прочитамо које функције и надлежности имају улоге (ревизор, администратор и др.) у СЕФ-у како би могли адекватно да их доделимо?

Одговор: Описи корисничких улога доступни су у [Интерном техничком упутству](#) (стр. 225) које је објављено у оквиру секције “Инструкције” на порталу efaktura.gov.rs.

Како додељујемо корисничке улоге?

Одговор: Приликом приступа СЕФ-у бирате опцију Подешавања/Корисници/Додај новог корисника. Унесите адресу електронске поште, датум од када важи корисничка улога, а из падајућег менија бирате корисничку улогу.

Интересује нас која је процедура приликом додељивања овлашћења за коришћење електронске фактуре запосленима у фирми као и књиговодственој агенцији?

Одговор: Приликом приступа СЕФ-у бирате опцију Подешавања/Корисници/Додај новог корисника. Унесите адресу електронске поште, датум од када важи корисничка улога, а из падајућег менија бирате корисничку улогу.