

Вебинар: „Регистровање налога на Порталу за електронску идентификацију, пријава на Систем електронских фактура и додељивање корисничких улога“ (одржан 13.09.2022.).

Питања и одговори

ПОРТАЛ ЗА ЕЛЕКТРОНСКУ ИДЕНТИФИКАЦИЈУ

Како извршити регистрацију ако је законски заступник нерезидент без могућности да добије квалификовани електронски сертификат?

Одговор: Регистрација нерезидента који нема квалификовани електронски сертификат није могућа. Нерезидент може да добије квалификовани електронски сертификат. Нерезидент за потребе регистрације на Порталу за електронску идентификацију мора да има квалификовани електронски сертификат издат од овлашћеног [сертификационог тела](#) у Републици Србији.

Где можемо преузети параметре за мобилну апликацију?

Одговор: Параметре за апликацију можете преузети на следећим локацијама:
https://eid.gov.rs/documents/Lokacije_eID.pdf

Регистровао сам налог путем електронског сертификата и унете адресе електронске поште, али након тога ми никада није стигла порука за верификацију на мејл (проверио сам све фолдере). Не могу поново да региструјем налог јер ми је упамћен ЈМБГ и адреса електронске поште. Налог постоји, али је закључан. Шта да радим?

Одговор: Уколико Вам је налог закључан на Порталу за електронску идентификацију, молимо Вас да проблем пријавите на office@ite.gov.rs

Могу ли да променим адресу електронске поште на Порталу за електронску идентификацију?

Одговор: Можете да промените наведени податак. Потребно је да се обратите на office@ite.gov.rs

Ако смо регистровани као физичко лице већ имамо налог на еИД-у. Због истог ЈМБГ не могу да се региструјем са квалификованим електронским сертификатом.

Одговор: У ситуацији када имате креиран налог на еИД-у као физичко лице, одабраћете опцију “Пријава”, затим “Квалификовани електронски сертификат” или “Мобилна апликација”. Не бирате опцију “Регистрација”.

Да ли параметре за ConsentID могу да преузму и странци, нерезиденти, који немају ЕБС у Србији?

Одговор: Нерезиденти који немају ЕБС не могу да добију параметре за мобилну апликацију. Нерезиденти се искључиво региструју путем квалификованог електронског сертификата.

Да ли је обавезна инсталација мобилне апликације?

Одговор: Инсталирање мобилне апликације ConsentID је опционо.

Да ли један порески обвезник може да користи пријаву са личном картом и мобилну апликацију? Некад ће са његовом личном картом радити књиговођа, а некад може и он сам да ради у апликацији.

Одговор: У наведеној ситуацији, законски заступник може књиговођи да додели улогу Корисника. Књиговођа ће Вашем налогу на СЕФ-у приступати преко личног квалификованог електронског сертификата или путем мобилне апликације ConsentID и нема потребе да књиговођи остављате личну карту.

Предузетник је регистрован преко корисничког налога, али са адресом електронске поште од супруге. Када покушамо да отворимо налог на СЕФ-у и упишемо адресу електронске поште од фирме, систем неће да прихвати.

Одговор: Молимо Вас да проблем пријавите Порталу за електронску идентификацију преко следеће адресе електронске поште office@ite.gov.rs и затражите деактивацију налога како бисте се поново регистровали са исправним подацима.

Ако смо отворили налог путем квалификованог електронског сертификата да ли можемо поред тога да користимо и мобилну апликацију за приступ Систему е-фактура?

Одговор: Уколико поседујете квалификовани електронски сертификат из њега можете да генеришете параметре за мобилну апликацију ConsentID. Дакле, можете да користите оба начина пријаве на еИД.

Да ли је обавезно инсталирање апликације ConsentID или је довољно имати квалификовани електронски сертификат?

Одговор: Ви бирате један начин пријаве. Уколико поседујете квалификовани електронски сертификат инсталирање апликације ConsentID је опционо.

Да ли за квалификоване електронске сертификате постоји софтвер за Linux оперативни систем да би веб-прегледач могао да препозна сертификат са чипа?

Одговор: За ове информације је потребно да контактирате издаваоце Вашег квалификованог електронског сертификата.

Да ли постојећа електронска идентификација (ConsentID из пореског система), може да се употреби или мора да се креира нова електронска идентификација (ConsentID) за законског заступника за СЕФ?

Одговор: Уколико већ поседујете креиран електронски идентитет (активну мобилну апликацију ConsentID) није потребно да креирате нови налог.

Ако смо отворили налог путем квалификованог електронског сертификата, да ли можемо поред тога да користимо и мобилну апликацију за приступ СЕФ-у?

Одговор: Можете да користите оба начина пријаве.

Уколико доделимо за новог корисника СЕФ-а нерезидентно лице које нема евиденциони број за странце, на који начин се они региструју на Портал за електронску идентификацију?

Одговор: На Порталу за електронску идентификацију нерезиденти се региструју путем квалификованог електронског сертификата.

Да ли параметре за ConsentID могу да преузму и странци, нерезиденти, који немају ЕБС у Србији?

Одговор: Нерезиденти који немају ЕБС не могу да добију параметре за мобилну апликацију.

Да ли нерезидент може да се региструје путем ConsentID апликације и да је користи из иностранства? Ако може, да бисмо регистровали законског заступника нерезидента, који живи у иностранству, да ли неко може бити овлашћен да преузме параметре за ConsentID код банке/поште..?

Одговор: Нерезиденти не могу да користите двофакторску аутентикацију (мобилну апликацију). Потребно је да поседују квалификовани електронски сертификат издат од овлашћеног [сертификационог тела](#) у Републици Србији.

Како извршити регистрацију ако је законски заступник нерезидент без могућности да добије квалификовани електронски сертификат?

Одговор: Није могуће да извршите регистрацију нерезидента који нема квалификовани електронски сертификат. Нерезидент може да добије квалификовани електронски сертификат издат од овлашћеног [сертификационог тела](#) у Републици Србији.

Ја сам књиговођа која је за 10 клијената приликом тражења квалификованог електронског сертификата стављала своју мејл адресу. На презентацији сте рекли да може само једном иста адреса електронске поште. Шта да радим?

Одговор: Обратите се на следећу адресу електронске поште: nerezidenti@ite.gov.rs

Шта се дешава када се промени лични документ, било да је ЛК или пасош обзиром да се једном унети подаци не могу изменити?

Одговор: Једини податак који је нама битан за Ваш електронски идентитет је ЈМБГ и он је непроменљив. Заменом докумената ништа се не дешава са корисничким налогом, он и даље остаје активан.

Да ли је предуслов за цео поступак поседовање налога на сајту Е-управа?

Одговор: Предуслов за регистрацију на СЕФ је креиран налог на Порталу за електронску идентификацију (eid.gov.rs). Приликом приступа СЕФ-у (efaktura.mfin.gov.rs) бићете преусмерени на еИД где потврђујете свој електронски идентитет. После уноса ПИН-а, систем ће Вам омогућити приступ Систему електронских фактура.

Уколико се регистрација обави преко корисничког имена и лозинке да ли је неопходно да се инсталира и мобилна апликација ConsentID или је то опционо?

Одговор: Уколико сте се на Портал за електронску идентификацију регистровали корисничким именом и лозинком неопходно је да инсталирате и активирате мобилну апликацију ConsentID, како би могли да се пријавите (ако немате квалификовани електронски сертификат).

Да ли једна особа може да се региструје на два начина - путем корисничког имена и ConsentID-а, као и сертификатом? Тако би на оба начина могла да се пријављује на СЕФ.

Одговор: Корисник се само једном региструје на један од поменутих начина, а касније бира на који начин жели да се пријави.

ПРИСТУП СИСТЕМУ ЕЛЕКТРОНСКИХ ФАКТУРА

Да ли лица која имају приступ СЕФ-у могу видети пореске пријаве на порталу Пореске управе или је реч о два независна система?

Одговор: Систем електронских фактура и портал Пореске управе су два независна система. Корисници који приступају СЕФ-у могу приступити и следећим порталима: Портал еУправа, Портал Локалне пореске администрације, еЗдравље, Мој еДневник, Моја прва плата.

Да ли је омогућена регистрација на СЕФ лица која нису регистрована у АПР (адвокати, стамбене заједнице и слично)?

Одговор: Адвокати и стамбене заједнице могу да се региструју на СЕФ путем одабира Типа субјекта Друго и уноса ПИБ-а.

Може ли законски заступник да приступа СЕФ-у путем квалификованог електронског сертификата, а други колега са корисничким именом и лозинком?

Одговор: Сваки корисник СЕФ-а платформи приступа путем личног квалификованог електронског сертификата или путем мобилне апликације ConsentID. Приступ СЕФ-у није могућ путем корисничког имена и лозинке.

Не могу да региструјем адвокате они су регистровани у Адвокатској комори и ту добијају матични број.

Одговор: Адвокати се могу регистровати на следећи начин: Под Тип субјекта бирају опцију Друго и уносе ПИБ.

Који је крајњи рок за регистрацију?

Одговор: Рок за регистрацију субјеката јавног сектора је био 01.05.2022, док је обавеза субјеката приватног сектора, када примају фактуре од субјекта јавног сектора, почела 01.07.2022. Од 01.01.2023. креће обавеза када ће приватни сектор користити Систем е-Фактура у међусобним трансакцијама. Препорука је да регистрацију урадите пре овог рока.

Да ли представља проблем то што све фирме чији сам власник у АПР имају исту адресу електронске поште? У једној фирми сам власник, али нисам законски заступник (и она има у АПР исту адресу електронске поште). Две сам регистровао, тј. отворио налог. Прво једној, па сам из тог налога додао другу фирму. Ако сам добро схватио за фирму чији сам само власник, регистрацију ће обавити законски заступник, а онда он мене може додати како корисника.

Одговор: Адреса електронске поште у АПР-у не утиче на регистрацију на СЕФ.

Шта ако имамо неколико клијената којима потребна е-фактура? Да ли имамо могућности поставити то за један уређај?

Одговор: Можете да имате Више компанија на једном налогу на СЕФ-у и приступати им преко једног уређаја.

У демо верзији СЕФ је омогућена регистрација и пријава на сеф само са корисничким именом и лозинком (без квалификованог сертификата и мобилне апликације), да ли је то са намером да се што више лица упозна са функционисањем СЕФ и да ли је то разлика у односу на продукциону верзију за коју кажете да не може да се изврши регистрација и пријава само са корисничким именом и лозинком (због високог степена заштите)?

Одговор: Приступ продукционој верзији Система електронских фактура (efaktura.mfin.gov.rs) могућ је искључиво путем високог нивоа поузданости, тј. пријавом преко квалификованог електронског сертификата или мобилне апликације ConsentID. Приступ продукционој верзији СЕФ-а путем корисничког имена и лозинке није могућ.

Ако је законски заступник и власник фирме доо, уједно и пољопривредно лице, односно власник пољопривредног газдинства које је у систему ПДВ-а, како ћемо пријаву тада извршити с обзиром на то да је везан за један ЈМБГ.

Одговор: На Систему електронских фактура можете додати компанију (пољопривредно газдинство) одабиром опције "Додај нову компанију". Под Тип субјекта бирате Друго, а затим у поља ПИБ и ЈМБГ унесите ЈМБГ власника пољопривредног газдинства.

Да ли је омогућено регистровање страних законских заступника и које су специфичности код ове регистрације?

Одговор: Ова функционалност је могућа. Водите на рачуна да су подаци на квалификованом електронском сертификату и у надлежној институцији (нпр. АПР) идентични. На пример, ако је квалификовани електронски сертификат издат на ЕБС, тај податак мора бити уписан и на АПР-у у пољу „Законски заступник“. Уколико је на АПР-у уписан само број пасоша, потребно је поднети захтев овој институцији да се дода ЕБС.

Замолили бисмо вас за мало више детаља о регистрацији пореског пуномоћника.

Одговор: Порески пуномоћници на СЕФ-у под Тип субјекта бирају Друго. Затим у поље ПИБ уносе ПИБ компаније коју заступају а у поље ЈМБГ уносе ЈМБГ законског заступника пореског пуномоћника. Више информација је доступно на порталу efaktura.gov.rs у [Интерном техничком упутству](#) (стр. 178).

Потребно ми је да за фирму да обезбедим електронски потпис и електронско фактурисање. Да ли постоји информација или неки линк где бих могао да започнем тај процес?

Одговор: Потребно је да законски заступник поседује квалификовани електронски сертификат. Квалификовани сертификат можете преузети код следећих сертификационих тела: Министарство

унутрашњих послова, ЈП Пошта Србије, Привредна комора Србије, Halcom, E-smart Systems d.o.o. Уколико нема регистрован налог на Порталу за електронску идентификацију, исти може отворити одабиром опције Регистрација, а затим Квалификовани електронски сертификат. Упутство за регистрацију сертификатом је доступно [овде](#). Ако законски заступник има већ отворен налог на Порталу за електронску идентификацију одабраће опцију Пријава. Више информација је доступно на порталу efaktura.gov.rs у [Интерном техничком упутству](#)

Уколико законски заступник није присутан, ко може да се пријави на СЕФ?

Одговор: Налог на Систему електронских фактура може да отвори искључиво законски заступник.

Једино питање које нас мучи све је зашто не могу преко Google Chroma да се пријавим, увек избацује грешку. Пробао сам још Mozillu firefox, Opera, Microsoff Edge и увек избацује грешку. Само преко Internet Explorer-а могу да се пријавим. Али могу само да се пријавим и пошаљем фактуру из програма за фактурисање, не могу на порталу да направим фактуру и не могу да кликнем да изменим фактуру тј. да сторнирам ако сам погрешно или нешто друго.

Одговор: Са обзиром на то да је ово специфичан проблем, обратите се [Контакт центру СЕФ-а](#).

Да ли регистравање примаоца који има ПИБ по аутоматизму функционише? Схватили смо да у том случају није потребно регистравање, већ ће нас систем сам пронаћи по ПИБ-у и адреси електронске поште са АПР-а.

Одговор: Уколико је налог на СЕФ-у отворен по аутоматизму значи да ће Вам стизати фактуре које једино можете да преузмете путем платформе. Законски заступник субјекта мора да приступи СЕФ-у одабиром одговарајућег Типа субјекта и уноса потребних података. Упутство за приступ СЕФ-у доступно је на порталу efaktura.gov.rs у [Интерном техничком упутству](#)

Који је поступак пријаве на Систем електронских фактура уколико добијемо обавештење путем мејла да су нам стигле електронске фактуре, а немамо отворен налог још увек, тј. регистровани смо аутоматизму на СЕФ?

Одговор: Поступак пријаве на СЕФ је идентичан и у ситуацијама када сте регистровани по аутоматизму. Законски заступник приступа налогу на СЕФ-у одабиром Типа субјекта и уносом одговарајућих података (у зависности од Типа субјекта - матични број, ПИБ, ЈМБГ, ЈБКЈС). Фактуре за које Вам је стигло обавештење да су стигле можете да преузмете искључиво преко СЕФ-а. Упутство за приступ СЕФ-у доступно је на порталу efaktura.gov.rs у [Интерном техничком упутству](#)

ДОДЕЉИВАЊЕ КОРИСНИЧКИХ УЛОГА

На који начин законски заступник може да додели овлашћење лицу за, на пример, увид у примљене рачуне? Покушали смо, добили активациони линк, али тражи лозинку.

Одговор: Корисничку улогу (у Вашем случају - Корисник за улазна документа) додајете на СЕФ-у. Бирате Подешавања - Корисници - Додај новог корисника. Затим, унесите датум од када почиње важење корисничке улоге, а из падајућег менија бирате улогу коју додељујете кориснику. Сваки нови корисник СЕФ-у мора да поседује квалификовани електронски сертификат или параметре за мобилну апликацију ConsentID како би потврдио идентитет преко Портала за електронску идентификацију. Приступ систему није могућ путем пријаве корисничким именом и лозинком на еИД-у.

Да ли овлашћено лице правног лица чије је овлашћење урађено на еПорези и видљиво у [Ira.gov.rs](http://ra.gov.rs) може приступити СЕФ-у или је потребно посебно овлашћење за еФактуре?

Одговор: Законски заступник или други администратор коме је законски заступник доделио ту улогу може да дода остале кориснике у СЕФ. Бирате опцију "Подешавања", затим "Корисници", затим „Додај новог корисника“. У форму унесите адресу електронске поште новог корисника, датум слања, а из падајућег менија бирате корисничку улогу која се додељује. Додељивање корисничких улога се врши у складу са Вашом интерном пословном организацијом.

Да ли додати корисник мора да има електронски сертификат?

Одговор: Сваки корисник СЕФ-а мора да има лични квалификовани електронски сертификат или активну мобилну апликацију ConsentID.

Без обзира на начин регистрације законског заступника (за правна лица) - име и лозинка на пример, да ли сваки корисник мора да има квалификовани електронски сертификат?

Одговор: Законски заступник као и сви остали корисници Система електронских фактура морају да поседују лични квалификовани електронски сертификат или активну мобилну апликацију ConsentID.

Једно лице може бити овлашћени корисник за више обвезника (корисника СЕФ-а), да ли мора сваки пут са новим мејлом да се региструје или више лица могу да пошаљу позив на исти мејл?

Одговор: Један корисник са личном адресом електронске поште може бити корисник за више компанија на Систему електронских фактура. Законски заступник (или администратор) из различитих компанија једном лицу на исту адресу електронске поште шаље позив за приступ систему. Додати корисник на СЕФ-у бира компанију која му је потребна.

Да ли књиговођа сме да има неколико приступа за различите фирме на једну адресу електронске поште и један квалификовани електронски сертификат?

Одговор: Један корисник са својом адресом електронске поште може бити корисник за више компанија на Систему електронских фактура. Платформи приступа преко личног електронског сертификата или путем мобилне апликације ConsentID.

Шта ће да се деси уколико више различитих корисника (законских заступника) овласти исто лице за рад са е-фактурама за његову фирму? На пример, фирма А да овлашћење једној особи и унесе њену електронску адресу путем које се та особа пријављује. Потом фирма Б уради то исто и унесе ту исту електронску адресу. Да ли ће портал то прихватити и истој особи, односно истој адреси, дозволити да се региструје код више корисника или ће приказати грешку због понављања исте електронске адресе? Уколико ће приказати грешку, како се то превазилази?

Одговор: Један корисник са својом електронском адресом може бити корисник за више компаније на систему електронских фактура.

Када законски заступник, додели колегама, на пример, да примају фактуре и унесе њихове податке, адресе електронске поште... Да ли и они морају бити законски заступници или само корисници истог сертификата.

Одговор: Корисника можете додати у Систему електронских фактура одабиром опције „Подешавања“, затим „Корисници“ и „Додај новог корисника“. Законски заступник може да додели улогу Администратора (нема ограничења у броју особа са овом улогом) јер једино ова корисничка улога има исте могућности као законски заступник (може осталим корисницима да додели корисничке улоге). Само једно лице може да буде законски заступник на СЕФ-у.

Да ли је могуће да уношење електронских фактура у СЕФ обавља и лице које није законски заступник? Наиме, у нашем предузећу директорка нам свакодневно даје своју личну карту како бисмо фактуре унели у СЕФ, па је наше питање везано да ли је неопходно да директорка да овлашћење неком лицу које ће то обављати или можемо уз личну карту запосленог лица отворити нов налог?

Одговор: Директорка фирме (законски заступник) на СЕФ-у ће доделити корисничке улоге сарадницима. Како би лица којима су додељене корисничке улоге приступила СЕФ-у потребно је да поседују лични квалификовани сертификат или активiranу мобилну апликацију ConsentID.

Да ли једна особа може бити овлашћена у више од једног предузећа за приступ и рад на СЕФ-у. Имамо ситуацију где наша компанија има 3 ћерке фирме за које вршимо рачуноводствене и друге административне услуге, па постоји потреба да се истим особама доделе права на све 4 фирме.

Одговор: Једна особа може да ради за више компанија на СЕФ-у. Потребно је само да јој законски заступници из различитих компанија доделе корисничку улогу на СЕФ-у.

Шта радити када на време није прихваћен позив, па је у међувремену истекао токен за додавање новог корисника? Не може да се откаже позив нити поново да се пошаље.

Одговор: У ситуацији када корисник није потврдио корисничку улогу која му је додељена на СЕФ-у, тј. активирао линк из мејла који му је систем послао (веза важи 14 дана), законски заступник ће поново послати позив кориснику. У секцији Корисници, потребно је пронаћи позив који је раније послат кориснику и одабрати опцију Пошаљи поново. Важно је да промените датум слања позива.

Да ли корисник коме се додели право за коришћење платформе мора да буде запослено у том предузећу?

Одговор: Нови корисник не мора да буде запослен у предузећу које му је доделио корисничку улогу за рад на Систему електронских фактура.

Да ли је обавезна додела корисничких улога? Да ли може да се додели у било ком тренутку или одмах приликом пријаве? Може ли улога да се додели рецимо књиговођиној агенцији?

Одговор: Додељивање корисничких улога на СЕФ-у није обавезно. Корисничке улоге можете доделити у било ком моменту, а не само приликом пријаве. Корисничку улогу можете да доделите књиговођи.

Да ли неколико привредних субјеката може корисничке улоге администратора доделити једној особи (једној адреси електронске поште)?

Одговор: Више привредних субјеката може корисничку улогу администратора доделити једној особи. Потребно је да сваки законски заступник кроз СЕФ (Подешавања-Корисници-Додај новог корисника) тој особи додели улогу администратора и пошаље позив кроз СЕФ. Кориснику се позив шаље на његову личну адресу електронске поште.

Да ли се други корисници, који су додати од стране законског заступника, морају пријавити преко квалификованог електронског сертификата и мобилне апликације, или они не морају да имају квалификовани сертификат и мобилну апликацију, па се само пријаве преко мејла, а касније корисничким именом и лозинком?

Одговор: Сваки корисник система електронских фактура мора да поседује лични квалификовани електронски сертификат или активну мобилну апликацију ConsentID. Пријава није могућа путем корисничког имена и лозинке.

Предузетник је законски заступник који се пријављује електронским сертификатом. Да ли администратор, тј. радник који ради књиговођинске послове, а није овлашћени књиговођа, може да се пријави, шаље и прима електронске фактуре, ако се региструје корисничким именом и лозинком, са својим подацима и мејл адресом?

Одговор: Сваки корисник система електронских фактура мора да поседује лични квалификовани електронски сертификат или активну мобилну апликацију ConsentID. Није могућа пријава корисничким именом и лозинком.

Може ли корисничка улога бити додељена некоме ко нема правни статус у предузећу (на пример, књиговођи који води књиге паушално)? Где се могу видети дефиниције корисничких профила (овлашћења и ограничења)?

Одговор: Законски заступник може да додели корисничку улогу особи која није запослена у истом предузећу. Описе корисничких улога можете пронаћи на порталу efaktura.gov.rs у [Интерном техничком упутству](#) (од стр. 225).

Да ли је потребно да себи додељујем корисничку улогу ако само ја као законски заступник формирам и плаћам фактуре?

Одговор: Законски заступник по аутоматизму има улогу Администратора и она се не може променити. Корисник са улогом администратора може креирати и слати излазна документа, одобравати улазна документа и креирати нове корисничке налоге у оквиру своје компаније. Законски заступник не додељује себи друге корисничке улоге.

Додатне информације:

СИСТЕМ ЕЛЕКТРОНСКИХ ФАКТУРА

Инструкције за приступ Систему електронских фактура доступне су у [Интерном техничком упутству](#) које је објављено на порталу efaktura.gov.rs

ПОРТАЛ ЗА ЕЛЕКТРОНСКУ ИДЕНТИФИКАЦИЈУ

Упутство за регистрацију корисничким именом и лозинком за грађане РС:

https://eid.gov.rs/documents/Uputstvo_Za%20registraciju%20korisnickim%20imenom_lozinkom_gradjanin_RS.pdf

Упутство за регистрацију корисничким именом и лозинком за стране држављане-резиденте:

https://eid.gov.rs/documents/Uputstvo_Za_registraciju_korisnickim_imenom_lozinkom_strani_drzavljanin.pdf

Упутство за регистрацију квалификованим електронским сертификатом:

https://eid.gov.rs/documents/Uputstvo_za_registraciju_kvalifikovanim_elektronskim_sertifikatom.pdf

Упутство за инсталацију мобилне апликације ConsentID:

https://eid.gov.rs/documents/Uputstvo_Za_instalaciju_mobilne_aplikacije_ConsentID.pdf

Упутство за генерисање параметара за мобилну апликацију ConsentID помоћу квалификованог електронског сертификата:

https://eid.gov.rs/documents/Uputstvo_Generisanje_parametara_za_ConsentID_pomocu_kvalifikovanog_elektronskog_sertifikata.pdf

Списак шалтера на којима је могуће добити параметре за активацију мобилне апликације ConsentID https://eid.gov.rs/documents/Lokacije_eID.pdf

Контакт центар office@ite.gov.rs – пружа подршку за проблем приликом регистрације или пријаве на Портал за електронску идентификацију